

OFFRE DE TÉLÉPHONIE 3CX



QUELQUES DONNÉES SUR NOTRE SOCIÉTÉ



<https://abc-telecom.fr>



Nous sommes opérateur Télécom

Téléphonie IP
Internet fibre Optique
Abonnements mobiles



Située 12 allée des Marettes
80130 Friville Escarbotin



3 collaborateurs



Plus de 13 ans
d'expertise dans ce
domaine



» QU'EST-CE QUE LA SOLUTION 3CX ?



Le PABX IP de 3CX est une solution de communication VoIP logicielle qui **fonctionne avec les marques de téléphones IP et trunks SIP les plus communs.**

Facile à déployer, à administrer et évolutif, notre offre 3CX **remplace votre standard téléphonique actuel en lui permettant une utilisation à l'extérieur de votre entreprise** (idéale pour le déploiement du télétravail). L'offre 3CX comprend les fonctionnalités suivantes :

- » Applications smartphones Android et IOS
- » Live chat et messagerie
- » Visioconférence, partage de fichiers et d'écran
- » Gestion avancée des appels, groupe d'appel, SVI

Avec 3CX, vous entrez dans le monde des communications du futur !

L'utilisateur dispose d'un téléphone IP et d'une interface multi-terminaux (PC, MAC, Smartphone ou Tablette) qui lui permettent d'échanger tout type d'information sans contrainte de lieu.

L'entreprise peut piloter l'ensemble de ses appels entrants et sortants de manière très flexible en intégrant simplement de nouveaux utilisateurs ou de nouveaux sites.



ABC-Télécom est certifiée par 3CX

LES FONCTIONNALITÉS POSSIBLES VIA 3CX

Messageie
instantanée

Convergence
Fixe Mobile
*1 numéro, plusieurs
terminaux*

Annuaire
d'entreprise et
personnel

Répondeur
unique & centralisé

Visio conférence
Partage d'écran
Prise en main à
distance

Nomadisme
*Votre bureau
anywhere*

Connexion intersite
1 seul IPBX

MOBILITÉ INÉGALÉE AVEC LES APPLICATIONS VOIP ANDROID ET IOS

Une application VoIP vous permet de répondre à vos appels professionnels via votre smartphone. Vous pouvez aussi transférer les appels à vos collègues, participer à des visioconférences, et plus encore.

Avec l'application gratuite VoIP professionnelle pour Android ou iOS, vous pouvez emporter votre ligne professionnelle partout. Cette application vous permettra également d'améliorer votre productivité et de ne manquer aucun appel.

Et surtout, vous n'avez plus besoin de donner votre numéro privé quand vous vous absentez du bureau.



LES COMMUNICATIONS UNIFIÉES EN MODE TOUT INCLUS

En unifiant les appels téléphoniques, la visioconférence, la messagerie instantanée, le mail et le live chat, les collaborateurs peuvent **partager un accès commun** aux données de leur clients via un **outil centralisé et collaborer en temps réel**.

Simple, abordable et flexible, 3CX inclut une **gamme complète de fonctionnalités** incluses par défaut dans la solution. Elles sont accessibles via une **interface intuitive et conviviale**, et sont proposées sans supplément ou achat de licence additionnelle.



Messages vocaux vers
boîte mail



Visualisez le statut
de vos collègues



Messagerie instantanée
/ chat



Clic to call depuis n'importe
quel navigateur (site web)

Quelle que soit la taille de votre entreprise, les communications unifiées **améliorent la collaboration, boostent la productivité, augmentent la mobilité et améliorent l'expérience client**.

FOCUS SUR LA VISIO CONFÉRENCE

WEBMEETING 3CX - LA WEB CONFÉRENCE N'A JAMAIS ÉTÉ AUSSI FACILE

La web conférence permet non seulement une connexion en visioconférence, mais aussi des fonctionnalités avancées telles que le partage d'écran ou de documents, le tableau blanc, les sondages, le chat en direct ou la prise en main à distance.

C'est l'outil idéal pour la **création de webinaires**, et l'organisation de formations. Avec le WebMeeting 3CX, transformez votre manière de communiquer et de collaborer au sein de votre entreprise, et offrez un service client optimal en toutes circonstances.



DÎTES ADIEU AUX PLUGINGS GRÂCE AU WEBRTC

Le 3CX WebMeeting utilise la technologie WebRTC qui permet aux communications vocales et vidéos de se tenir à travers un navigateur Internet. Les participants peuvent rejoindre une réunion sans téléchargement de plugin supplémentaire.

- » Planifiez une visioconférence ou transformez un appel en cours
- » Conférences en un seul clic
- » Lien d'appel WebRTC individuel pour chaque utilisateur
- » Sans client grâce au WebRTC

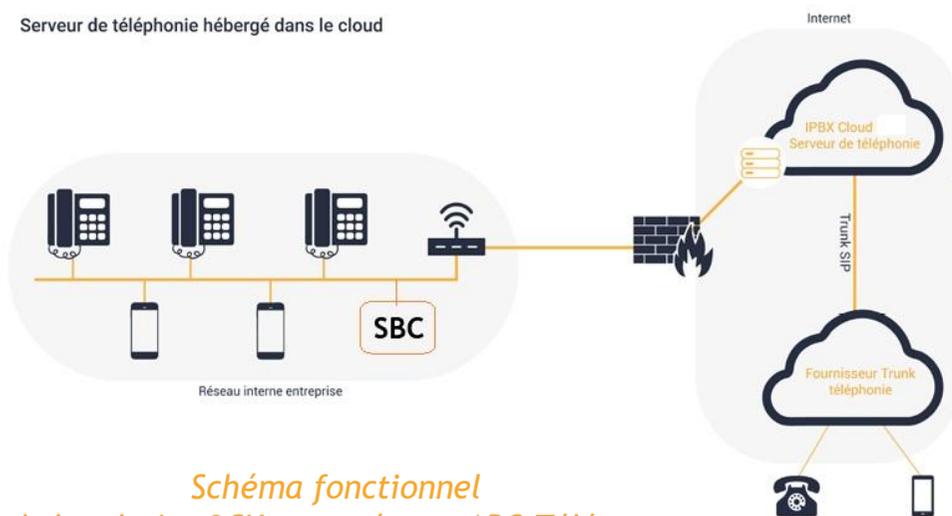


» LA TÉLÉPHONIE FIXE PAR INTERNET

Nous proposons de migrer votre téléphonie vers une solution de téléphonie de type 3CX tout en **conservant vos numéros actuels**. La téléphonie 3CX transite par votre **accès Internet**, car le **standard téléphonique se trouve en datacenter**.

Cette externalisation permet de **bénéficier de nombreux avantages et d'évolutions**, vous n'avez pas à vous soucier des mises à jour, on s'occupe de tout.

3CX est utilisable à travers des téléphones filaires, portables, smartphones ou encore des ordinateurs.



*Schéma fonctionnel
de la solution 3CX proposée par ABC-Télécom*

Dans votre installation, les téléphones sont reliés au réseau local.

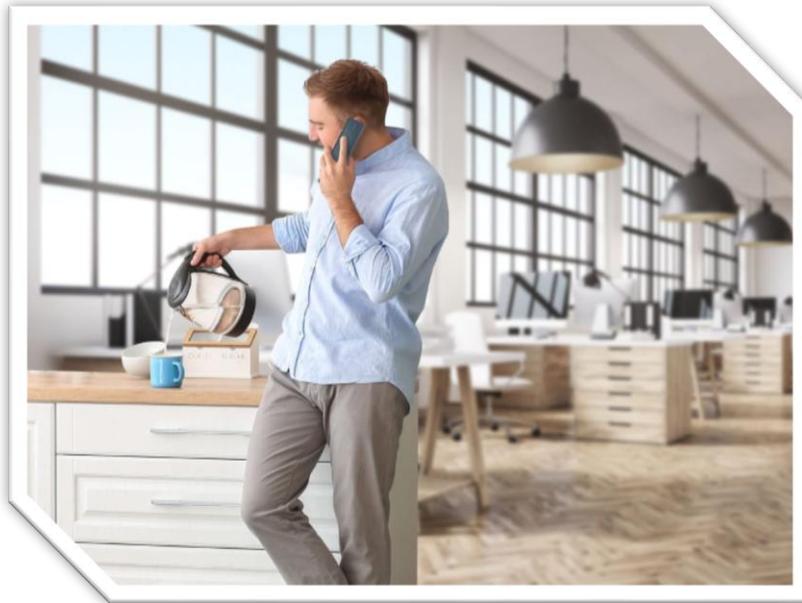
Le contrôleur (IPBX) est hébergé dans le Cloud, Vos téléphones sont quand à eux reliés au SBC en local. Cela permet également de garantir une **haute disponibilité de l'infrastructure**.

L'IPBX est relié à un fournisseur de téléphonie qui fait le lien avec le réseau téléphonique externe.

FAITES DE ÉCONOMIES AVEC LA TÉLÉPHONIE SUR IP

Non seulement votre entreprise peut fournir un **meilleur service**, mais en plus vous **réduisez considérablement les coûts** liés à votre téléphonie :

- Un coût d'installation particulièrement avantageux (si vous possédez un réseau Internet, pas de câblage supplémentaire à mettre en place...),
- Le coût des communications est fortement réduit, et les communications intersites de l'entreprise sont gratuites.



Vous pouvez profiter des meilleurs tarifs de communication du marché, sans être lié à un opérateur spécifique.

» ACCUEIL TELEPHONIQUE SUR MESURE



Nous vous proposons un **outil web** d'aide et de conseils à la création de vos **messages d'accueil téléphonique**.

Le principe de notre site internet est simple. Il est de vous permettre, via un outil à l'ergonomie intuitive et rapide, d'écouter nos propositions de musiques libres de droits, nos propositions de voix et des exemples de nos créations de messages de prédécroché, attente téléphonique, répondeur fixe, répondeur mobile et Serveur Vocal Interactif.



<https://abctelecom.annonce-telephonique.com>

Laissez vous guider, faites vos choix,
ABC TELECOM STUDIO fera le reste.



MERCI DE VOTRE ATTENTION !

Pour davantage d'informations, veuillez contacter



Sébastien Mouillard
06 34 63 06 75
smouillard@servia.fr

Frédéric Tranchart
07 57 01 61 91
ftranchart@servia.fr

